

Zalaszántói Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

📍:8353 Zalaszántó, Fő u. 3. ☎:83/ 370-124, 30/9557854

✉: zalaszanto@csaladsegito8353.t-online.hu

Ikt.sz:

Vezetői utasítás

Tájékoztatom a lakosságot, az ügyfeleket hogy a koronavírus járvány, illetve a kormány március 13-án bejelentett intézkedései után a következő intézkedéseket hozom:

1. Március 16-tól az Intézményünkben a **személyes** ügyfélfogadás határozatlan ideig szünetel.
2. Kizárólag csak **halaszthatatlan, súlyos probléma vagy krízishelyzet** esetén fogadunk ügyfeleket.
3. Halaszthatatlan ügyintézési szándékát telefonon előre jelezze.
4. Személyesen csak 2. pontban leírt esetekben fogadunk ügyfelet az alábbi szabályok betartása mellett. A szolgálathoz forduló személy csak a szolgálat várakozó helyiségében tartózkodhat. A családsegítővel egy irodában nem tartózkodhat.
5. Az intézményben egyszerre csak egy személy tartózkodhat.
6. A családsegítő a szolgálat ügyfélfogadási idejében az intézmény épületében tartózkodik, munkaidőben telefonon a továbbiakban is elérhető.
7. Határozatlan ideig a családok látogatása szünetel. Csak halaszthatatlan esetben végzünk családlátogatást. A családsegítő a családokkal telefonon tart kapcsolatot.
8. Az intézményünkben az adományosztás (ruhaválogatás) határozatlan ideig szünetel.

A fenti intézkedéseket kérem tudomásul venni, és betartani, amelyek visszavonásig érvényesek.

Zalaszántó 2020.03.16.

Tisztelettel:

Vass László
Intézményvezető
Családsegítő